

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐÔNG HÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Đông Hà, ngày tháng năm 2023

V/v đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn thành phố Đông Hà

Kính gửi:

- Công an thành phố;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc UBND thành phố;
- UBND các phường.

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả việc cung cấp 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”, ngày 24/7/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 1586/UBND-VP về việc triển khai thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông và Kế hoạch số 1971/KH-UBND ngày 07/9/2023 về triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông trên địa bàn thành phố. Qua hơn 02 tháng thực hiện (từ ngày 26/7/2023 nay), bước đầu đã đạt được một số kết quả nhất định, theo số liệu thống kê của các đơn vị có liên quan, UBND phường, tính đến nay, toàn thành phố có 94 hồ sơ liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”; 31 hồ sơ “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng”, từ đó, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện cung cấp dịch vụ công liên thông tại các phường còn gặp nhiều khó khăn, hạn chế như: Phần mềm dịch vụ công liên thông chưa cấu hình chức năng thanh toán trực tuyến lệ phí và hện trả kết quả; chưa tiếp nhận, giải quyết được thủ tục liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú” đối với trường hợp chủ hộ chết (*trong hộ có nhiều hơn 01 nhân khẩu*); người dân tham gia dịch vụ công liên thông trên địa bàn còn hạn chế, công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong tầng lớp nhân dân chưa hiệu quả.

Thực hiện Công văn số 4724/UBND-NC ngày 15/9/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; để tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn thành phố trong thời gian tới, UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc UBND thành phố, UBND phường

Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến về cung cấp dịch vụ công trực tuyến nói chung và dịch vụ công liên thông nói riêng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết và tích cực tuyên truyền, vận động người thân, gia đình, cộng đồng dân cư nơi sinh sống, cư trú biết để hưởng ứng, tham gia.

2. Trung tâm Văn hoá thông tin - Thể dục thể thao thành phố

Đây mạnh đưa tin, truyền thông, xây dựng các phóng sự tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công liên thông trên địa bàn thành phố.

3. UBND các phường

- Đây mạnh tuyên truyền, phổ biến tạo sự lan tỏa trong nhân dân bằng nhiều hình thức, kênh truyền thông hiệu quả, thiết thực, gần gũi, tạo điều kiện cho đông đảo người dân tiếp cận và tham gia đăng ký hồ sơ dịch vụ công liên thông phù hợp với thực tiễn từng địa phương.

- Tổ chức niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa, tại các khu dân cư, địa điểm sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hóa, khu dân cư... để công dân biết về cách thức sử dụng dịch vụ công liên thông và các lợi ích đạt được khi sử dụng dịch vụ công liên thông.

- Tăng cường bố trí công chức hướng dẫn và bố trí trang thiết bị (máy tính kết nối mạng, máy scan...) tại Bộ phận Một cửa để hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông. Phát huy vai trò của các thành viên Tổ công tác Đề án 06, Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và Tổ công nghệ số cộng đồng ở cơ sở để đây mạnh tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn người dân tham gia dịch vụ công liên thông. *(Tài liệu hướng dẫn theo Công văn số 1439/UBND-NC ngày 04/4/2023 của UBND tỉnh và Phụ lục 1 kèm theo)*

- Hàng tháng lồng ghép kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông vào chế độ báo cáo tháng về kết quả triển khai Đề án 06 gửi Phòng Tư pháp **trước ngày 12 hàng tháng**.

4. Phòng Tư pháp

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông của các phường.

- Tổng hợp số liệu của UBND các phường *(Theo Phụ lục 2 kèm Công văn 4724/UBND-NC ngày 15/9/2023)*; lồng ghép kết quả việc triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông vào chế độ báo cáo tháng kết quả triển khai Đề án 06 và gửi báo cáo về Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Đề án 06 thành phố (Công an thành phố) **trước ngày 14 hàng tháng**.

7. Giao Công an thành phố: Theo dõi, tổng hợp số liệu và lồng ghép nội dung báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện dịch vụ công liên thông vào chế độ báo cáo tháng kết quả triển khai Đề án 06 và báo cáo Tổ công tác triển khai

Đề án 06 của tỉnh (Công an tỉnh) theo đúng thời gian quy định, đồng thời gửi 01 bản về Sở Tư pháp.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND thành phố;
- BHXH tỉnh (BP phụ trách thành phố);
- CVP các PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Sỹ Trung