

KẾ HOẠCH

Triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn Phường Đông Thanh năm 2024

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

- Quyết định số 2672/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

- Kế hoạch số 260/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc Chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024;

- Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 của UBND thành phố Đông Hà về việc Phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 26/11/2022 của UBND thành phố về việc Chuyển đổi số thành phố Đông Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thành phố về triển khai Chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà năm 2024;

- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND phường về việc Chuyển đổi số phường Thanh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các mục tiêu nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND thành phố Đông Hà; Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 2401/KH-UBND ngày 26/11/2022 của UBND thành phố về việc Chuyển đổi số thành phố Đông Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 gắn với các nhiệm vụ xây dựng đô thị thông minh của thành phố nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, nâng cao ý thức trách nhiệm trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp Nhân dân, xem đây là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược quan trọng, vừa cấp bách, vừa lâu dài của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội trên địa bàn phường.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, vai trò quản lý của Nhà nước, sự vào cuộc tích cực của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện chuyển đổi số; nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên: nhận thức sâu sắc tầm quan trọng của việc

chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội phường, kết hợp với từng bước xây dựng đô thị thông minh, thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng suất lao động, sức cạnh tranh, nhất là các lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế gắn với thực hiện các khâu đột phá, các nhiệm vụ trọng tâm, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của phường trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Về phát triển Chính quyền số

- Phần đầu đạt tỷ lệ 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; 60% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND phường, Chủ tịch UBND phường được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và thành phố.

- UBND phường ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản.

- Tập trung triển khai các giải pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng giao tiếp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Quảng Trị; tổ chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp và các tổ chức chính trị, xã hội khai thác Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt các dự án thành phần đã được thành phố phê duyệt năm 2022 theo Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2.2. Phát triển kinh tế số

Từng bước ứng dụng hiệu quả các nền tảng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán các loại phí, lệ phí và hoạt động kinh doanh, mua sắm trong cộng đồng trên địa bàn phường.

2.3. Phát triển xã hội số

Tiếp tục phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh; Phần đầu tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 35%.

2.4. Xây dựng đô thị thông minh

Phối hợp cơ quan, ban, ngành thành phố thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 của UBND thành phố Đông Hà về việc Phê duyệt Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

III. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường nhận thức về vị trí vai trò tầm quan trọng của Chuyển đổi số trong chiến lược phát triển kinh tế xã hội của phường

- Nâng cao trách nhiệm Người đứng đầu về Chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị và địa phương về lĩnh vực, địa bàn phụ trách; nâng cao nhận thức của chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của Chuyển đổi số, gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số với Nghị quyết, Chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, phổ biến các nội dung về Chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử của UBND phường; trên các hệ thống phát thanh, truyền thanh của phường và khu phố, tuyên truyền về mục đích trên các nhóm zalo, fanpage của UBND phường.

- Tổ chức đẩy mạnh phát triển thực hiện chuyển đổi số gắn kết với cải cách hành chính trong cơ quan, đơn vị.

- Tìm kiếm, chọn lựa những sáng kiến, cách làm, mô hình hay về Chuyển đổi số phù hợp với nhu cầu, thực trạng phát triển của địa phương để tuyên truyền, phổ biến nhân rộng trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ, công chức và người dân sử dụng Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” như một kênh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về Chuyển đổi số.

- Chỉ đạo tổ chức triển khai các nội dung Ngày Chuyển đổi số 10/10 trên địa bàn phường nhằm nâng cao trách nhiệm các cấp ủy đảng, chính quyền từ phường đến khu phố và phát huy vai trò của các ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội phường.

- Tập trung chỉ đạo công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, công chức phụ trách xử lý TTHC thuộc lĩnh vực mình phụ trách chủ động tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (<https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>).

2. Tập trung triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách để thúc đẩy Chuyển đổi số trên địa bàn phường, bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản triển khai thực hiện các chiến lược, chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án, nghị quyết, kế hoạch, giải pháp về chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số gắn với đô thị thông minh của thành phố.

- Tập trung triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và thực hiện hỗ trợ ký số điện tử mọi lúc, mọi nơi trên điện thoại di động thông minh hoặc máy tính bảng có gắn SIM KPI trong chỉ đạo điều hành công việc và gửi nhận văn bản điện tử đầy mạnh thực hiện ký số điện tử, các văn bản điện tử trong quá trình giải quyết, xử lý dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, gắn với việc thực hiện hiệu quả việc phát hành, tiếp nhận, xử lý và quản lý văn bản điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Thường xuyên truy cập để giải quyết công việc được giao trên phần mềm

Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; Cập nhật kịp thời kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND thành phố giao trên Hệ thống theo dõi chỉ đạo tại địa chỉ <http://theodoichidaotpdongha.quangtri.gov.vn>; Cập nhật thông tin cán bộ, công chức và người lao động tại địa chỉ <http://thongtinccvc.quangtri.gov.vn>.

- Phối hợp tổ chức đánh giá mức độ an toàn các hệ thống thông tin của phường; hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển đô thị thông minh, Chính quyền số; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định.

3. Đẩy mạnh xây dựng cập nhật liên thông kết nối chia sẻ các nền tảng số

- Phối hợp, đẩy mạnh triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn phần trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động Trang Thông tin điện tử phường.

- Triển khai thực hiện đánh giá Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng Chuyển đổi số (DTI) của các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 2793/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 16/10/2023 về nâng cao về nâng cao chỉ số Chuyển đổi số (DTI) phường Đông Thanh.

4. Nhân lực Chuyển đổi số

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các chương trình đào tạo nâng cao kỹ năng số theo kế hoạch của ban, ngành các cấp.

- Phát huy vai trò công chức kiêm nhiệm về Chuyển đổi số của UBND phường nhằm đảm bảo thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền số, nhất là Bộ phận một cửa tại phường.

- Chủ động, phối hợp với các cơ quan chuyên môn của tỉnh và thành phố tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức của phường và Tổ công nghệ số cộng đồng của phường và Tổ công nghệ số cộng đồng của các khu phố nhằm nâng cao trình độ chuyên môn về ứng dụng CNTT.

5. Đẩy mạnh phát triển kinh tế số và xã hội số

- Đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến khích ứng dụng và phát triển công nghệ số trong cộng đồng doanh nghiệp, các hộ kinh doanh, giới thiệu mua bán hàng hóa sản phẩm địa phương qua mạng trên địa bàn phường.

- Tiếp tục tuyên truyền, ứng dụng Chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các ban, ngành, đơn vị trên địa bàn phường.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng phường và Tổ công nghệ số cộng đồng của các khu phố trên địa bàn phường.

6. Xây dựng đô thị thông minh

Phối hợp với các ban, ngành thành phố tiếp tục triển khai có hiệu quả các dự án thành phần thuộc Đề án xây dựng đô thị thông minh thành phố Đông Hà giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 tại Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 của UBND thành phố .

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: Ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, khu vực tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác

2. Căn cứ các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này, Bộ phận Tài chính - Kế toán phường tham mưu thẩm định và trình UBND phường quyết định phê duyệt và triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách lĩnh vực cải cách hành chính, công nghệ thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức đẩy mạnh phát triển chính quyền số gắn kết với cải cách hành chính; tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kiến thức về chuyển đổi số trang bị, phát triển kỹ năng số, bảo đảm an toàn thông tin mạng, đồng thời phối hợp triển khai đến tận đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách phường.

- Phối hợp với các bộ phận tích cực tuyên truyền các thủ tục hành chính, đồng thời hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính và hồ sơ trực tuyến đảm bảo theo mục tiêu kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

- Phối hợp bảo đảm an toàn thông tin mạng, chủ động phòng ngừa, điều phối ứng cứu, xử lý sự cố của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cơ quan nhà nước.

- Theo dõi, hướng dẫn hoạt động phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của UBND phường. Tổ chức triển khai có hiệu quả Tổ công nghệ số phường, khu phố.

- Chịu trách nhiệm triển khai nghiên cứu, đề xuất chủ trương và các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng và phát triển CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trên lĩnh vực kinh tế thương mại, dịch vụ, công nghiệp, tiểu thủ công nghiệp, nông nghiệp trên địa bàn phường. Khuyến khích ứng dụng và phát triển công nghệ số trong cộng đồng doanh nghiệp, các hộ kinh doanh, giới thiệu mua bán hàng hóa sản phẩm địa phương qua mạng trên địa bàn thành phố, phường. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị và bộ phận liên quan triển khai hướng dẫn, cài đặt các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt tại các điểm kinh doanh, các hộ tiểu thương kinh doanh, buôn bán trên địa bàn phường

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan xây dựng chuyên mục chuyển đổi số trên trang Thông tin điện tử phường để hướng dẫn, tuyên truyền về kết quả thực hiện Chuyển đổi số của phường, thành phố năm 2024.

- Định kỳ tham mưu báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 30/5 và 30/11 hàng năm.

- Phối hợp với bộ phận Tài chính - Kế toán xây dựng dự toán kinh phí thực hiện các nội dung Chuyển đổi số trình Chủ tịch UBND phường xem xét, phê duyệt.

2. Công chức Văn hóa - Xã hội phụ trách lĩnh vực văn hóa và thông tin

Phối hợp với công chức văn phòng phụ trách công nghệ thông tin phường xây dựng các tin bài, phóng sự, chuyên mục về hoạt động Chuyển đổi số trên trang Thông tin điện tử phường và các Trang thông tin khác như Zalo, Facebook.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

4. Bộ phận Địa chính - Xây dựng

Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, thực hiện cơ chế chính sách và các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng và phát triển CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trên lĩnh vực quản lý đô thị, quy hoạch đô thị, giao thông vận tải, trật tự đô thị, trật tự xây dựng, tài nguyên nước, khoáng sản và môi trường, biến đổi khí hậu và quản lý đất đai trên địa bàn phường.

5. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch

Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, thực hiện cơ chế chính sách và các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng và phát triển CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số trên lĩnh vực tư pháp, hộ tịch.

6. Các trường học trên địa bàn phường

Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, thực hiện cơ chế chính sách và các giải pháp nhằm đẩy mạnh việc ứng dụng và phát triển CNTT vào công tác quản lý, dạy và học, thúc đẩy chuyển đổi số trên lĩnh vực giáo dục tại trường cũng như trên địa bàn phường cụ thể trong năm 2024 để tổ chức thực hiện.

7. Trạm Y tế phường

Nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, thực hiện các giải pháp nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số trong lĩnh vực Y tế trên địa bàn phường.

8. Công an phường

Triển khai các giải pháp đẩy mạnh việc Chuyển đổi số trong quản lý dữ liệu quốc gia về dân cư, tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Kế hoạch số 595/KH- UBND ngày 28/3/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, doanh nghiệp, người dân tích cực hưởng ứng tham gia xây dựng chính quyền số, chính quyền điện

từ, xây dựng đô thị thông minh và công cuộc chuyển đổi số tại phường.

10. Ban cán sự 5 khu phố

Tăng cường công tác tuyên truyền và vận động người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tích cực tham gia xây dựng và thực hiện kế hoạch chuyển đổi số của phường. Tổ chức có hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số và xây dựng đô thị thông minh phường Đông Thanh năm 2024, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận liên quan và các khu phố chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng VH&TT thành phố;
- BTV Đảng ủy, HĐND, UBMT phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các tổ chức CT-XH phường;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- BCS 5 khu phố;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Ngọc Nam