

Số: /KH-UBND

Đông Thanh, ngày tháng 10 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao chỉ số Chuyển đổi số (DTI) phường Đông Thanh**

Thực hiện Kế hoạch số 2202/KH-UBND ngày 03/10/2023 của UBND thành phố Đông Hà về nâng cao chỉ số Chuyển đổi số (DTI) thành phố Đông Hà, UBND phường Đông Thanh ban hành kế hoạch nâng cao chỉ số Chuyển đổi số (DTI) phường như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của phường, nâng cao chỉ số DTI hàng năm của phường một cách bền vững.
- Tạo sự chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của chuyển đổi số cũng như chỉ số DTI; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và các khu phố trên địa bàn phường trong việc cải thiện kết quả và thứ bậc xếp hạng chỉ số DTI của phường.

**2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị, khu phố, doanh nghiệp và cán bộ, công chức có liên quan tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời liên quan đến chuyển đổi số; bố trí nguồn lực hợp lý, xác định những công việc cấp bách, thiết yếu để tập trung ưu tiên thực hiện trước; quan tâm đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin; xác định việc hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06 có ý nghĩa hết sức quan trọng góp phần trong việc nâng cao chỉ số DTI của phường.

- Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ phụ trách các chỉ số chính/chỉ số thành phần có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao; các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp với đơn vị phụ trách và cùng chịu trách nhiệm về các chỉ số thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Về nhận thức số**

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm và hiệu quả chỉ đạo điều hành của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, khu phố, cán bộ, công chức đối với việc xác định chỉ số chuyên đổi số (DTI) cấp phường.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về chuyển đổi số: xây dựng chuyên mục về chuyên đổi số trên Cổng Thông tin điện tử phường và cập nhật tin, bài về chuyển đổi số ít nhất 10 tin, bài/năm.

## **2. Về thể chế số**

- Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản về chuyển đổi số: Kế hoạch dài hạn, ngắn hạn, hàng năm về Chuyển đổi số trên địa bàn phường Đông Thanh; đảm bảo cập nhật kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản mới nhất theo khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam; ưu tiên tỷ lệ chi ngân sách Nhà nước tối thiểu hàng năm cho Chuyển đổi số; ban hành các văn bản khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn phường tham gia tích cực trong công tác chuyển đổi số; ban hành kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường; ban hành văn bản định kỳ hàng năm nhắc nhở, chấn chỉnh quản lý các hoạt động về chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Phối hợp tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ hàng năm về chuyển đổi số nhằm phổ biến, quán triệt và giám sát tuân thủ kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh.

## **3. Về hạ tầng số**

- Phối hợp thực hiện phổ cập điện thoại thông minh giá rẻ cho người dân trên địa bàn phường, phấn đấu: 100% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng.

- Phối hợp kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin phục vụ chuyển đổi số theo mô hình do Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn.

- Phối hợp kết nối, khai thác đầy đủ các nền tảng số dùng chung trên Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh để đảm bảo các nền tảng số được triển khai đều ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI).

## **4. Về nhân lực số**

- Triển khai kiện toàn lại và tổ chức hoạt động các Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) phường và khu phố đảm bảo 100% các Tổ CNSCĐ phường, khu phố có các hoạt động tại địa phương.

- Bố trí cán bộ phụ trách; phối hợp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về công nghệ thông tin, kiến thức chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước để phục vụ triển khai chuyển đổi số.

- Triển khai phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân trên nền tảng OneTouch.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong các cơ sở giáo dục (*giáo dục tiểu học, THCS*), nhất là hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở.

## **5. Về an toàn thông tin mạng**

- Xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ cho các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước, đảm bảo các hệ thống thông tin đều được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt cho các hệ thống thông tin.

- Thực hiện cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia cho 100% máy tính của cán bộ, công chức phường và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Tăng cường giám sát, phát hiện và xử lý các sự cố trong cơ quan nhà nước; Đảm bảo kinh phí chi cho an toàn thông tin (ATTT) theo Quyết định số 922/QĐ-BTTTT ngày 20/5/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **6. Về hoạt động chính quyền số**

- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử phường đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Phối hợp triển khai Cổng dữ liệu mở, các kênh số khác (ngoài Cổng Thông tin điện tử và Cổng DVC) để cung cấp thông tin và DVCTT, phục vụ tương tác trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

- Tăng cường kết nối, chia sẻ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP). Kết nối các dịch vụ dữ liệu có trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) khi đưa vào sử dụng chính thức tại tỉnh.

- Nâng cao tỷ lệ DVCTT được điền sẵn thông tin; tỷ lệ DVCTT được cá thể hóa; tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến; tỷ lệ tài khoản của người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT toàn trình; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT.

- Kết nối, chia sẻ các nền tảng dữ liệu dùng chung của tỉnh như: (1) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); (2) Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; (3) Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn tỉnh- Áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động của chính quyền số: Mỗi hoạt động nghiệp vụ quản lý nhà nước có ứng dụng AI để phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung phục vụ quản lý, ra quyết định.

- Đảm bảo tỷ lệ chi ngân sách nhà nước cho hoạt động chính quyền số.

## **7. Về hoạt động kinh tế số**

- Có giải pháp thúc đẩy các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp nền tảng số hoạt động trên địa bàn phường.

- Thúc đẩy các doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận, tham gia chương trình SMEdx đảm bảo đạt tối thiểu 10%, sử dụng hợp đồng điện tử đạt tối thiểu 80% và nộp thuế điện tử.

- Triển khai kết nối internet băng rộng cố định cho các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng. Đẩy mạnh các giao dịch trên các sàn thương mại điện tử.

## **8. Về hoạt động xã hội số**

- Phổ cập danh tính số/tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn phường.

- Phối hợp triển khai cấp tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác cho người dân từ 15 tuổi trở lên.

- Phối hợp tổ chức đào tạo bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản cho người dân trong

độ tuổi lao động trên địa bàn phường.

- Đảm bảo kinh phí chi cho các hoạt động xã hội số ở mức cao nhất.

### **III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CÁC BỘ PHẬN, CÔNG CHỨC**

Phân công nhiệm vụ cụ thể có tại phụ lục kèm theo kế hoạch này

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hóa - xã hội phường (phụ trách lĩnh vực thông tin, tuyên truyền)**

- Chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, các khu phố, các cán bộ, công chức liên quan trong việc triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Thực hiện thu thập, tổng hợp số liệu các chỉ số của Bộ chỉ số Chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, khu phố và cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực; định kỳ hàng năm tham mưu UBND phường báo cáo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch này.

#### **2. Các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức liên quan và các khu phố**

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền về mục đích và ý nghĩa của việc nâng cao chỉ số Chuyển đổi số và việc chuyển đổi số trên địa bàn phường nói riêng và thành phố nói chung. Tích cực kết nối với những kênh truyền thông nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao để nâng cao các chỉ số DTI của phường. Thực hiện báo cáo, cung cấp đầy đủ số liệu liên quan tới các chỉ tiêu tại phụ lục của kế hoạch này; đột xuất, định kỳ hàng quý (trước ngày 15 tháng cuối quý) và hàng năm (trước ngày 30/11) gửi đến UBND phường (qua đồng chí Dương Thị Diệu Trâm: Công chức Văn hóa - xã hội phường) để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường về mục tiêu, chỉ số của các chỉ tiêu được giao thực hiện.

- Quá trình thực hiện, các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp để thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ và thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

Trên đây là kế hoạch nâng cao chỉ số Chuyển đổi số (DTI) phường Đông Thanh. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, các khu phố và cán bộ công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa và Thông tin TP;
- BTV Đảng ủy phường;
- UBMT và các đoàn thể phường;
- Các ban, ngành, đơn vị trực thuộc phường;
- CBCC phường;
- BCS Các khu phố;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Ngọc Nam**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG ĐÔNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM ĐỂ NÂNG CAO CHỈ SỐ CHUYÊN ĐỔI SỐ PHƯỜNG ĐÔNG THANH**

*(Kèm theo Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 16/10/2023 của UBND phường Đông Thanh )*

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Bộ phận thực hiện</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>Nhận thức số</b>			
1	Tham mưu Chủ tịch UBND phường tham gia tất cả các phiên họp của các cấp về Chuyển đổi số, tham mưu Chủ tịch UBND phường ký ban hành các văn bản chỉ đạo chuyên đề về chuyển đổi số của phường.	Văn phòng	VHTT	Hàng năm
2	Xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số trên Cổng Thông tin điện tử của phường và cập nhật tin, bài về chuyển đổi số. (Ít nhất 10 tin, bài/01 năm)	Văn phòng	VHTT, các cơ quan, đơn vị, CBCC, khu phố	Hàng năm
<b>II</b>	<b>Thể chế số</b>			
1	Tham mưu triển khai các chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng	VHTT, các cơ quan, đơn vị, CBCC, khu phố	Hàng năm
2	Tham mưu ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn	Văn phòng	VHTT, các cơ quan, đơn vị, CBCC, khu phố	Hàng năm
<b>III</b>	<b>Hạ tầng số</b>			
1	Tham mưu phối hợp phổ cập điện thoại thông minh giá rẻ cho người dân trên địa bàn đảm bảo: 100% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có điện thoại thông minh; 100% hộ gia đình có kết nối internet băng rộng.	VHTT	Các doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị, khu phố	Hàng năm
2	Tham mưu phối hợp triển khai kết nối đầy đủ các nền tảng số dùng chung trên Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh	VHTT	Văn phòng, các cơ quan, đơn vị, CBCC, khu phố	Hàng năm
3	Tham mưu tiếp tục duy trì, phát triển các nền tảng số ứng dụng Trí tuệ nhân tạo	VHTT	Văn phòng, các cơ quan, đơn vị, CBCC,	Hàng năm

	(AI)		khu phố	
<b>IV</b>	<b>Nhận thức số</b>			
1	Tham mưu UBND phường phân công CBCC phụ trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng để phục vụ triển khai chuyển đổi số	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị Liên quan	Hàng năm
2	Tham mưu phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn phường	Văn phòng	VHTT	Hàng năm
3	Thực hiện chuyển đổi số ( <i>hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở</i> ) tại các cơ sở giáo dục do phường quản lý.	Các trường học	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm
4	Tham mưu triển khai bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho người lao động trong độ tuổi lao động.	VHTT	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm
<b>V</b>	<b>An toàn thông tin mạng</b>			
1	Tiếp tục rà soát, xây dựng và trình phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước, đảm bảo các hệ thống thông tin đều được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt cho các hệ thống thông tin	Văn phòng	VHTT	Hàng năm
2	Đảm bảo kinh phí chi cho an toàn thông tin (ATTT) gồm: Kinh phí chi cho ATTT tối thiểu bằng 10% tổng chi ngân sách nhà nước cho chuyển đổi số; kinh phí giám sát ATTT; kinh phí kiểm tra, đánh giá ATTT; kinh phí diễn tập, ứng cứu sự cố ATTT; kinh phí đào tạo, tập huấn ATTT; kinh phí tuyên truyền nâng cao nhận thức ATTT.	Tài chính - Kế toán	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm
<b>VI</b>	<b>Chính quyền số</b>			
1	Phối hợp hoàn thiện nâng cấp Công thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định	VHTT	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm
2	Nâng cao tỷ lệ DVCTT được điền sẵn thông tin; tỷ lệ DVCTT được cá thể hóa; tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến; tỷ lệ tài khoản của người dân doanh nghiệp có sử dụng DVCTT toàn trình; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT.	Văn phòng	Các cơ quan, đơn vị, CBCC liên quan, khu phố	Hàng năm
	Tăng cường kết nối, chia sẻ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung qua nền tảng tích	Các cơ quan,	Văn phòng, VHTT	Hàng năm

3	hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP). Kết nối các dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) khi đưa vào sử dụng chính thức tại tỉnh.	đơn vị liên quan		
4	Kết nối, chia sẻ các nền tảng dữ liệu dùng chung của tỉnh như: (1) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); (2) Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; (3) Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn tỉnh phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước; (4) Nền tảng hợp trực tuyến; (5) Nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước; (6) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Văn phòng, VHTT	Hàng năm
5	Đảm bảo tỷ lệ chi ngân sách nhà nước cho hoạt động chính quyền số đạt tối thiểu 10% tổng chi ngân sách nhà nước trên địa bàn	Tài chính - Kế toán	Văn phòng, VHTT	Hàng năm
<b>VII</b>	<b>Kinh tế số</b>			
1	Phối hợp thúc đẩy các doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.	VHTT	Các doanh nghiệp liên quan	Hàng năm
<b>VIII</b>	<b>Xã hội số</b>			
1	Phổ cập danh tính số/tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn phường	Công an	Các cơ quan, đơn vị liên quan; khu phố	Hàng năm
2	Phối hợp triển khai cấp tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác cho người dân từ 15 tuổi trở lên.	VHTT	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Hàng năm
3	Duy trì các giải pháp ( <i>Cổng DVCTT, Cổng thông tin phản ánh hiện trường...</i> ) nhằm giúp người dân được tham gia giải quyết các vấn đề của địa phương với chính quyền cơ quan nhà nước	Văn phòng	Văn hóa, các cơ quan, đơn vị liên quan; khu phố	Hàng năm

